



MARPICO

PROMOCIONALES

POLÍTICA DE VENTAS

6ta Versión
MARPICO PROMOCIONALES
Septiembre 10 del 2026

Apreciado distribuidor: Agradecemos tu preferencia con nosotros, a continuación relacionamos algunos puntos a tener en cuenta en los procesos y relación comercial con Marpico S.A.S.

DISPONIBILIDAD DE MERCANCÍA – NO RESERVA DE MATERIAL

En Marpico S.A.S. no realizamos reservas de material bajo ninguna circunstancia. Esta política existe para garantizar la transparencia con todos nuestros clientes: el inventario que visualizas en nuestra página web o que te informa tu ejecutiva de ventas es, en tiempo real, el inventario que efectivamente está disponible, sin apartados, bloqueos ni preferencias entre distribuidores.

De esta manera nos aseguramos de que todos nuestros clientes compitan en igualdad de condiciones y que la disponibilidad mostrada sea siempre veraz. Los pedidos se asignan estrictamente por orden de llegada con pago realizado y verificado, por lo que te recomendamos confirmar y formalizar tu compra tan pronto la necesites, especialmente en productos con inventario limitado.

PÁGINA WEB

Es una herramienta que ponemos a disposición de nuestros distribuidores donde pueden visualizar el inventario disponible, cantidades en tránsito, su fecha estimada de llegada, su estado de cuenta, cotizaciones, tracking de pedido, pagos en línea, productos sustitutos, descargar imágenes y videos en alta resolución, características y precios de los productos.

Por favor tener en cuenta que los precios y fechas de mercancía, así como los inventarios de la página, están sujetos a cambios sin previo aviso. Las imágenes son de referencia, se recomienda solicitar una muestra física para validar el tamaño, material, tonalidad del producto y/o la funcionalidad. Los precios de la página web son por unidad y no incluye IVA.

Para solicitar usuario y contraseña de ingreso a la página web y así tener acceso a nuestros precios, debe diligenciar el formato “usuarios”. Solicitarlo a su ejecutiva.

SHOWROOM

Contamos con un Showroom en nuestras oficinas del WTC, donde podrás conocer todo el portafolio de productos que manejamos. Este espacio está disponible para nuestros clientes, quienes pueden coordinar una visita guiada con su ejecutiva de ventas asignada, de lunes a viernes.

HORARIOS, FLETES, ENTREGAS Y DESPACHO

Los pedidos se despachan según el canal de entrega o recogida elegido. Cada canal maneja su propio valor de mercancía, antes de IVA y sin incluir el costo del flete:

- Envío a domicilio en Bogotá: valor mínimo de la mercancía de \$30.000 antes de IVA.
- Envío fuera de Bogotá (otras ciudades): sin valor mínimo de compra.
- Recoger en Bodega Celta: sin valor mínimo de compra.
- Recoger en oficinas WTC: sin valor mínimo de compra; valor máximo de \$1.000.000 antes de IVA por pedido.

Consultar con su asesora el horario de trámite de pedidos para ser enviados a otras ciudades o programar la ruta de entrega al día siguiente en Bogotá.

Consultar con su asesora el horario para solicitud y entrega de muestras para recoger en el WTC.

No manejamos horas exactas de entrega, se realizan en el transcurso del día según el orden de la ruta. Si la persona que recoge la mercancía no tiene sello, la empresa debe enviar un correo de autorización con nombre y cédula para la entrega.

SERVICIO ENVÍOS NITRO

¿Necesitas tu pedido hoy? ¡Lo hacemos posible! Cuando el tiempo apremia, cuenta con nuestro servicio de Envíos Nitro para recibir tu pedido el mismo día.

Ten en cuenta:

- ¡Haz tu pedido antes de las 9:00 a.m. y recíbelo el mismo día!
- Aplica para pagos confirmados.
- Disponible únicamente para envíos en Bogotá.
- Costo del servicio: \$20.000 + IVA.
- Aplica para compras entre \$400.000 + IVA y \$4.000.000 + IVA.

Para más información consulta con tu ejecutiva comercial.

PAGOS

Los pedidos son tramitados en el sistema por orden de llegada con pago realizado y verificado por el área de cartera. No olvides enviar el recibo de pago a tu Ejecutiva para su verificación en Tesorería y trámite de pedido.

Puedes realizar tus pagos por los siguientes medios:

- Sin salir de casa y/u oficina por PSE y tarjetas de crédito en línea por medio de nuestro link de pagos pay.marpico.co o por nuestra página web marpicopromocionales.com. Por favor tener en cuenta que el pago se puede demorar hasta 2 horas para que el pago ingrese y se vea reflejado en su estado de cuenta.
- También puedes realizar el pago de pedidos y muestras mediante consignación o transferencia electrónica a nuestras cuentas bancarias. Número de cuenta corriente Bancolombia: 031-6633-7089 convenio 65680 a nombre de MARPICO S.A.S. NIT 800.015.615-7. Recuerde que si es un pago interbancario puede demorar más de 4 horas en verse reflejado. Para transferencias o consignaciones a otros bancos, por favor consulte con su asesora comercial.

Únicamente se podrá recibir el pago contra entrega (efectivo hasta \$500.000, tarjetas débito y/o crédito) en Bodega Celta. Luego de cancelar el valor total en bodega deben esperar el proceso de montaje de pedido, aprobación, transmisión a Bodega y posterior alistamiento. Si el pedido suma más de \$500.000 se tramita pago contra entrega únicamente con Tarjeta Débito o Crédito, no efectivo.

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

La facturación electrónica es obligatoria para Marpico S.A.S. según sus responsabilidades tributarias, debido al cumplimiento de las condiciones estipuladas en la Resolución 000042 de 2020. Por lo tanto, es importante diligenciar claramente y de manera correcta el formulario de apertura o actualización datos, con el respectivo correo electrónico para el envío de su factura electrónica.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Conforme a lo establecido en el Capítulo X de la Circular Básica expedida por la Superintendencia de Sociedades de Colombia, Marpico S.A.S., en su condición de empresa vigilada desde el año 2015, se encuentra obligada a implementar un régimen de autocontrol y gestión del riesgo integral del LA/FT/FPADM. Esto incluye identificar a nuestros clientes o distribuidores y actualizar su información al menos una vez cada dos años, o cada vez que se considere necesario, conforme a los cambios en las condiciones jurídicas y reputacionales de la contraparte.

Canales para realizar pedidos

Una vez nuestros clientes tengan creado el usuario, tienen la posibilidad de hacer sus pedidos de las siguientes maneras, según su preferencia:

- Atención personalizada a través de su ejecutiva de ventas asignada.
- Montar sus pedidos a través de www.marpicopromocionales.com
- Servicio de micrositos, API y usuarios para la página web:
- El micrositio es una herramienta gratuita que ofrece Marpico Promocionales a nuestros clientes, en donde se tiene a disposición nuestra página web con toda la información de productos, inventarios, tránsitos y fotografías. El mismo lleva el logo e información del cliente. Tener presente que, al tratarse de un subdominio, la URL aparecerá como **suempresa.marpicopromocionales.com**. La gestión de una URL propia, así como la configuración del enlace o direccionamiento desde su dominio hacia este subdominio, corresponde directamente al cliente.

Para las solicitudes de creación de micrositos requerimos que por favor nos envíen la siguiente información:

Información obligatoria:

1. Nombre (*)
2. Información de contacto (*)
3. Logo (*)
4. Cuenta cliente (*)

Información opcional:

1. Descripción
2. Link de redes sociales
3. Url de sitio principal
4. Color texto primario (Formato hexadecimal)*
5. Color texto secundario (Formato hexadecimal)*
6. Color fondo primario (Formato hexadecimal)*
7. Color fondo secundario (Formato hexadecimal)*

Esto con el fin de agilizar la creación de los mismos, de antemano muchas gracias.

El API es un dominio propio que se debe adquirir con un proveedor de confianza. Se debe realizar un enmascaramiento de la página de Marpico Promocionales, lo que permite tener acceso a nuestros inventarios y fotografías. Recuerde que estas actualizaciones y usos solo se deben realizar en horas de la noche, esto con el fin de no afectar la página principal.

Servicio de acompañamiento para la solicitud de manifiestos de importación.

Es importante confirmar el número de factura y la razón por la cual se solicita para poder dar una pronta respuesta. Por favor, tener en cuenta que en caso de que la mercancía sea retenida por la DIAN es muy importante informar a su ejecutiva comercial lo más pronto posible, ya que Marpico S.A.S. cuenta con un plazo límite para presentar la reclamación al caso de aprehensión (aproximadamente 10 días hábiles).

RECOMENDACIONES

El precio de cotización será recalculado si existen productos que se encuentren agotados. No se sostienen precios por re-compra de mercancía.

Porque queremos crecer contigo, contamos con Club Marpico Pro, nuestro plan de fidelización para clientes y distribuidores. Puedes acceder a él desde tu primera compra, sujeto a términos y condiciones.

Cada compra que realizas te permite acumular puntos, los cuales podrás redimir en un amplio catálogo de los mejores establecimientos del país: supermercados, tiendas, restaurantes y muchos más.

A medida que avanzas dentro del programa vas desbloqueando mayores beneficios: descuentos especiales, obsequios, premios exclusivos y muchas otras sorpresas pensadas para acompañar y potenciar el crecimiento de tu negocio.

Para conocer más sobre el funcionamiento del Club Marpico Pro y los beneficios disponibles, comunícate con tu ejecutiva de ventas asignada.

¿CÓMO LLEGAR A CELTA?

Bodega Celta Marpico: Kilómetro 7 Vía Siberia, Celta Trade Park, Bodega 140.

Una vez estés dentro del Parque Industrial:

Sigue las indicaciones hasta llegar al punto de encuentro indicado.

¿Cómo obtener autorización para ingresar?

30 minutos antes de tu llegada a Celta, envía al correo de tu ejecutiva comercial asignada la siguiente información:

- Nombre completo
- Número de cédula
- Modelo del vehículo
- Placa

Importante: esta información debe enviarse por cada día de ingreso y por cada persona que requiera autorización.

¡Advertencia!

No tomes el retorno ubicado frente al Parque Central Celta. Este te llevará más lejos del punto de destino y, al intentar regresar en reversa, puedes poner en riesgo tu seguridad y la de otros peatones.

Además, ten en cuenta que en esta zona hay cámaras de fotomulta.

Continúa tu trayecto en línea recta y realiza el retorno justo antes del peaje. Así podrás llegar a Celta de manera más segura y evitar desvíos innecesarios.



Estando dentro del parque Industrial

